



入居者様限定サービス

# Approom Club

住まいのサポート

特別優待

キャンペーン



Approom.inc

# Aproom サポートサービス

《 駆けつけサービス 》 住まいのお困りごとにお電話一本で、応急処置を行う作業スタッフがお伺いします。

《 お手伝いサービス 》 日常生活の中でのちょっとしたお手伝いに、作業スタッフがお伺いします。

**駆けつけサービス** 5つのサービスメニューは、通常8,800円(税込)〜が**応急処置無償**となります。

※特殊作業・部品代等別途費用が発生する場合がございます。※サービスメニューによりご利用回数に制限がございます。

## 水廻りのトラブル



【受付時間】24時間 【対応時間】24時間

「水栓からの水漏れ」や「トイレが詰まった」等、室内での水廻りトラブルの際に、応急処置を行う作業スタッフを手配致します。

- 排水詰まり ●トイレ詰まり
- 水栓からの水漏れ 等

\*食洗機・洗濯機・温水洗浄便座等の家電製品本体の故障についてはサービス対象外となります。  
\*機器本体の修理・交換、部品取り寄せが必要なトラブルについては即日対応ができない場合がございます。予めご了承ください。  
\*ドラム式洗濯機の排水詰まりは2名作業となり別途費用が発生する場合がございます。  
\*会員様が準備された水栓等の取り付け対応はサービス対象外となります。

## 窓ガラスのトラブル



【受付時間】24時間 【対応時間】24時間

窓ガラス破損時の破片の片づけ、養生作業、清掃をサポート致します。

- ガラスが割れてしまった
- ガラスにひびが入った 等

\*窓ガラスのトラブルは、事件性がある場合、警察への届け出を出されてから状況に応じての対応となります。  
\*窓ガラスのトラブル対象は、窓サッシとなり、応急処置とはベニヤ板等での養生作業をします。  
\*室内扉のガラスはサービス対象外となります。

## 玄関鍵のトラブル



【受付時間】24時間 【対応時間】24時間

鍵を忘れてしまった、失くしてしまった等、鍵のトラブルの際に専門会社を手配致します。

- 鍵を忘れてしまった ●鍵を失くしてしまった 等

\*1回の出動は30分程度の作業(解錠・破錠)を目安としております。  
\*玄関鍵のトラブルのご利用について、解錠・破錠作業時には運転免許証・パスポート等の本人確認書類が必要となり、お持ちでない場合は手配ができませんので予めご了承ください。  
\*防犯性が高い特殊な鍵は対応できない場合がございます。  
\*破損による開錠の対応時間は9:00~21:00となります。  
\*破損・本体交換が必要な作業の場合は管理会社様へご相談ください。  
\*ツーロックの場合、2つ目の解錠は有償となります。

## 電気設備のトラブル



【受付時間】24時間 【対応時間】9:00~17:00

電気スイッチの不具合等電気設備のトラブルの際に、点検・調査・応急処置を行う作業スタッフを手配致します。

- 照明がつかない ●コンセントの不具合
- 漏電ブレーカーが落ちた 等

\*エアコン・温水洗浄便座・食洗機・洗濯機等の家電製品本体の故障についてはサービス対象外となります。  
\*機器本体の修理・交換、部品取り寄せが必要なトラブルについては即日対応ができない場合がございます。予めご了承ください。  
\*年1回(毎年1月1日~12月31日の間)までの応急処置が無償となります。

\*駆けつけサービスの1回の出動は作業スタッフ1名による、特殊工具・部品を必要としない30分程度の作業を目安としております。 \*30分を超える作業については、10分毎に1,650円(税込)の延長料金が発生します。 \*費用が発生する場合には、事前にご提示の上対応させていただきます。発生した費用については、サービス実施業者の定める支払い方法にてお支払いください。 \*部品交換に伴う、部品の取り寄せには、日数をいただく場合があります。 \*不具合状況により、メーカーを手配させていただく場合がございます。 \*応急処置で完了しないトラブルに関しては、別途管理会社・オーナーと相談の上、二次対応を承ります。 \*会員様の故意・過失のトラブルで部材代・交換費・作業費等が発生した際は、会員様のご負担となります。 \*地域・作業内容によって即日対応できない場合や現地到着までに時間を要する場合がございますので予めご了承ください。 \*共用部設備におけるトラブルはサービス対象外となります。 \*ガス機器・電気設備のトラブルは、それぞれ年1回(毎年1月1日~12月31日の間)基本出張料無償で承ります。 \*作業スタッフ訪問時には、会員様の立ち会いが必要となります。

## ガス機器のトラブル



【受付時間】24時間 【対応時間】9:00~17:00

ガスコンロが着火しない、お湯が出ない等のガス設備のトラブルの際に点検・調査・応急処置を行う作業スタッフを手配致します。

- お湯が出ない
- 給湯器のリモコンにエラーが出ている
- 給湯器から水漏れしている 等

\*作業内容はガス設備トラブルの応急処置と点検等となります。ガス機器本体の修理・交換、部品取り寄せが必要なトラブルについては即日対応ができない場合がございます。予めご了承ください。  
\*年1回(毎年1月1日~12月31日の間)までの応急処置が無償となります。

**お手伝いサービス** 2つのサービスメニューをいずれか年2回までは**基本出張料無償**となります。

※3回目以降は有償となります。



## 照明管球交換

【受付時間】24時間 【対応時間】9:00~17:00

お部屋内の照明管球・グロー球の交換をお手伝いします。

- 高い所にある管球を交換してほしい
- 手が届かないので脚立を使って交換してほしい 等

\*蛍光灯や電球は、事前にご準備ください。LED電球への交換については一部対応できない器具があることをご了承ください。  
\*階段の上部や吹き抜けの天井等、安全確保のため作業スタッフを補充する場合がございます。その際は費用について別途ご相談をさせていただきます。  
\*照明器具本体の交換はサービス対象外となります。  
\*会員様がお持ちの照明器具の取り付け、取り外しはサービス対象外となります。

\*お手伝いサービスの1回のご利用は作業スタッフ1名による30分程度の作業を目安としております。 \*30分を超える作業については、10分毎に1,650円(税込)の延長料金が発生します。 \*費用が発生する場合には、事前にご提示の上対応させていただきます。発生した費用については、サービス実施業者の定める支払い方法にてお支払いください。 \*お手伝いサービスは、いずれか年2回(毎年1月1日~12月31日の間)まで基本出張料無償で承ります。



## 家具の移動

【受付時間】24時間 【対応時間】9:00~17:00

家具の移動のお手伝いを行います。

- 部屋の模様替えをしたいけど家具が重くて運べない
- ベッドの向きを変えるので手伝ってほしい 等

\*引越越し、リフォームによる家具の移動は行いません。高価な家具や楽器等養生が必要なものはサービス対象外となります。  
\*本サービスはお部屋内の家具の移動であり、宅外への運び出しは行いません。  
\*粗大ごみの搬出はサービス対象外となります。

Aproom サポートサービス  
受付センター

TEL 0800-222-4083

受付時間  
24時間 年中無休



# Aproom Club Off

毎日使えるものから、特別な日を演出するものまで。  
会員様の生活をより豊かなものにする優待サービスです。ホテルや旅館、グルメ、ショッピング等、  
国内外20万カ所以上の施設やサービスを会員優待価格でご利用いただけます。

## SERVICE



### HOTEL

国内約20,000軒の  
ホテル・旅行が

**最大80%OFF**



### GOURMET

全国約40,000店の  
飲食店やホテルレストランが

**最大50%OFF**



### LEISURE

全国約1,000カ所の  
遊園地・テーマパークが

**最大65%OFF**



### CINEMA

全国約300館の  
映画館が

**会員優待価格**



### SPA

全国約1,000カ所の  
日帰り湯施設が

**最大60%OFF**



### LIFE

暮らしを快適にする  
さまざまなサービスが

**会員優待価格**

## Aproom Club Off メニュー例



### ドミノ・ピザ

会員特典

【ピザ全品】**30%OFF**

※ご注文の際にクーポン番号を必ずお申し出ください。  
※対象商品はピザ全品です。※デリバリー注文時のみ  
ご利用いただけます。



### 【対象店舗限定】コメダ珈琲店

会員特典

通常サイズの価格で  
**たっぷりサイズへの  
サイズアップ無料**

※対象商品: コメダブレンド、アメリカン、カフェオーレ、  
ミルクコーヒー、ミルク、アイスコーヒー、アイス  
オーレ、アイスミルクコーヒー、アイスミルク  
※事前に店舗情報をご確認ください。※本パンフレット  
のご提示では優待は受けられません。



### ガスト

会員特典

テイクアウト限定 **5%OFF**  
セットドリンクバー  
219円(税込241円)  
▶**99円(税込109円)**  
クーポン番号6291

※スマートフォン限定です。PC・タブレット端末・フィー  
チャーフォンではご利用いただけません。※詳細はクー  
ポンページをご参照ください。



オリックスレンタカー

### オリックスレンタカー

会員特典

特別プラン  
基本料金より**最大55%OFF**

※他の割引との併用不可

〈その他ご利用施設一例〉



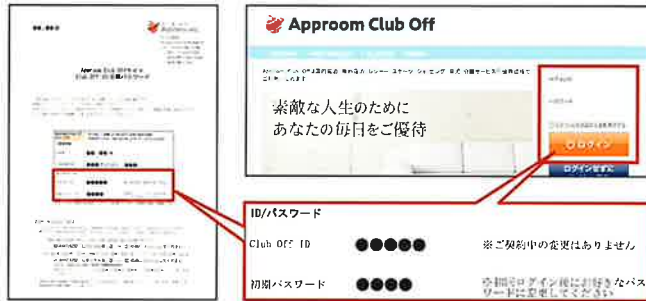
※掲載内容は、すべて2021年6月現在の情報です。内容は予告なく変更になる場合がございます。※ご利用の際は必ず当クラブホームページに掲載の利用方法・特典内容・有効期限等を十分に確認の上、お申し込みください。掲載の利用方法以外  
でお申し込みされた場合は、特典を受けられません。※新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、内容が変更になる場合がございます。※画像はすべてイメージです。

## ご利用方法

**STEP 1** Approom Club Offにアクセス。  
<https://www.club-off.com/approom/>



**STEP 2** 本パンフレットに同封した「ID/PW通知書」に記載の「Club Off ID」と「初期パスワード」をご確認の上入力し、「ログイン」をクリック。  
 ※ご契約日から優待サービスの利用開始まで最大1ヵ月半かかります。



※初回ログイン時に、初期パスワードをお客様ご自身で変更していただけます。

**STEP 3** Approom Club Offのサービスをご利用いただけます。



## サマリーポケット

**サマリーポケット** とは 「すぐには使わない荷物」を「箱」に詰めて送るだけ。スマホひとつでお部屋が片付く、お手軽収納サービスです。



### \\ 選ばれる5つのポイント //



**Point 1** トランクルームよりお手軽!  
1箱単位で預けられる



**Point 2** かさばる秋冬のアイテムが  
1箱に約20点も入る



**Point 3** 荷物の出し入れは玄関先で  
最短翌日に取り出せる



**Point 4** 預けた荷物が  
スマホで見られる



**Point 5** 温度・湿度が管理された現場で  
保管のプロ・寺田倉庫が大切に保管

スマホのカメラで  
読み取ってね

**Approom Club  
会員様特典**

通常、1箱330円/月(税込)のところか… **最初の1箱110円/月(税込)に!**

[https://pocket.sumally.com/lp/partner/relo\\_create\\_100y](https://pocket.sumally.com/lp/partner/relo_create_100y)



# Aproom代表 鈴木 優平著書プレゼント!!

～一度きりの人生、好きなように生きたい人に～

**実録マンガ『好きなように生きてく 不動産投資ははじめました』**

ご希望の方は、Aproom Club Offサイトをご覧ください



## Aproom Club 会員規約

### 【第1章 総則】

#### 第1条 (適用関係)

- この会員規約は、株式会社Aproom (以下「当社」といいます。)が運営するAproom Club (以下「本サービス」といいます。)の提供及びその利用に関して適用されます。
- 当社は、本サービスの運営上、個別のサービス毎に利用約款や利用上の注意等の諸規定 (以下「諸規定」といいます。)を設けることがあります。これらの諸規定はこの会員規約の一部を構成するものとします。
- 会員規約と諸規定の定めが異なる場合、諸規定の内容が優先されます。

#### 第2条 (定義)

- 「会員」とは、この会員規約に同意の上、当社所定の加入手続きを行い、当社がこれを承認した個人をいいます。
- 「サービス対象物件」とは、会員が本サービスの提供を受ける住戸として加入申込時に指定した居住住戸 (店舗又はこれに類するものを除きます。)をいいます。「利用者」とは個人である会員、及びそれらの同居人を合わせたものをいいます。

#### 第3条 (本サービスの利用)

- 会員及び利用者は、この会員規約の定めるところに従い、本サービスを利用することができます。
- 会員は、同居人による本サービスの利用に際して、同居人にこの会員規約及び諸規定の定めを遵守させる義務を負うものとします。
- 本サービスを利用する場合には、利用者であることが特定できる情報を窓口にて伝達することが必要となります。

#### 第4条 (会費)

本サービスは、毎月の利用料金を、当社が指定する方法により支払うものとします。なお支払い済みの会費は脱退、加入資格の取り消し、その他理由の如何を問わず、返金しないものとします。

#### 第5条 (有効期限と更新)

本サービスの有効期限は、対象物件の賃貸借契約に記載された契約期間とします。但し、本サービスは対象物件の賃貸借契約が終了する場合には、賃貸借契約の終了をもって会員契約を終了することとします。

#### 第6条 (登録情報の変更)

- 会員は、当社に届け出た連絡先・住所や同居人等の情報 (以下「登録情報」といいます。)に変更があった場合、当社所定の方法により速やかに変更手続きをとるものとします。
- 登録情報の変更は、原則として会員の申し出により行うものとします。
- 登録情報の不備、変更手続きの不履行や遅延等により会員又は利用者が不利益を被ったとしても、当社は責任を負いません。

#### 第7条 (退会・会員資格の取り消し)

- 会員又は利用者が次のいずれかに該当した場合、当社は会員の承諾なく会員資格を取り消すことができるものとします。
  - 加入申込時に虚偽の申告をした場合
  - 本規約又は諸規定の定めを違反した場合
  - 不要な問い合わせや悪質な不評等本サービスの業務に支障をきたした場合
  - 暴力、威力詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団若しくは個人 (いわゆる反社会的勢力) に属する、又は、密接な関係を有する場合
  - その他、当社が会員又は利用者として不適切とみなした場合

#### 第8条 (個人情報)

- 当社は、本サービスの申し込み又は利用等を通じて当社が知り得た会員及び利用者の個人情報 (以下「会員等の個人情報」といいます。)について「個人情報の保護に関する法律」その他の法令を遵守し、善良なる管理者の注意をもって管理するものとします。
- 会員は、会員等の個人情報を当社が次の各号の目的の範囲内で使用することに同意するものとします。
  - 利用者より依頼を受けた各種サービスを当該利用者に対して提供するため
  - 本サービスの運営上必要な事項を会員に知らせるため
  - 本サービスその他当社の商品等の改善等に役立てるための各種アンケートを実施するため
  - 本サービスの利用状況や会員の属性等に基いた新たなサービスを開発するため
  - 関連サービスや商品の情報を提供するため
- 当社は、本サービスの提供に関わる業務を第三者に委託することがあります。この場合、当社は業務遂行上必要な範囲で当該委託先に会員等の個人情報を取り扱わせることがあり、会員はあらかじめこれに同意するものとします。
- 前項に定める場合のほか、次の各号いずれかに該当する場合は、当社会員等の個人情報を第三者に開示・提供することがあります。
  - 個人又は公共の安全を守るために緊急の必要がある場合
  - 裁判所の命令若しくは法令に基づく強制的な処分、又は法令により開示が必要とされる場合
  - 当社の権利又は財産を保護するために必要不可欠である場合
  - 当社が本サービスを運営維持のため必要不可欠と判断する合理的かつやむを得ない事由が生じた場合

#### 第9条 (規約の追加変更)

当社は、本サービスの運営上、この規約に追加又は変更の必要が生じた場合は、会員及び利用者の了承を得ることなく、規約を追加変更することがあります。この場合には本サービスの利用条件は、変更後の規約に従うことを会員及び利用者は予め承諾します。

#### 第10条 (免責)

当社は、本サービスの運営に関して故意又は、重大な過失がない限り、会員及び利用者に対して損害賠償責任を一切負わないものとします。

#### 第11条 (提供の拒否)

- 当社及び委託会社は、以下のいずれかの事由に該当すると判断した場合、会員に対して、本サービスの提供を拒否することができますものとします。
  - 会員本人からの本サービスの利用申し込みであることを確認できない場合
  - 本サービスの対象となるトラブルの原因箇所が住宅の専有部分以外の共有部分又は共用部分にあるいは国・公共団体等が所有する部分等の場合
  - 本サービスの対象となるトラブルの原因箇所が店舗又はこれに類するものである場合
  - 台風・大雨・暴風・豪雪等の異常気象、地震・噴火等の天災地変もしくは戦争・暴動又は公権力の行使等により、本サービスを提供することが困難又は危険が伴うことが予測される場合
  - 本サービスの対象となるトラブルの原因が会員の故意による場合
  - 本サービスの対応内容を逸脱する場合
  - 本サービスの対象について、同一箇所又は同一原因であり、かつ1ヶ月のうち3回以上の依頼があった場合
  - 委託会社が本サービスを提供することが困難であると判断する場合
  - 本サービスを提供することにより、第三者の所有物の損壊、第三者の権利又は利益の制限あるいは第三者に損害が生じることが想定される場合

- ①当社は委託会社のシステムの定期的、緊急的な保守点検が必要な場合又はシステムに障害が発生した場合
- ②停電が発生した場合
- ③前各号以外でも、社会通念上、本サービスの提供が困難であるとみられる場合

#### 第12条 (譲渡禁止等)

会員は、会員の権利について、第三者に譲渡、売買、質権の設定その他の担保に供する等の行為はできないものとします。

#### 第13条 (合意管轄)

会員及び当社について紛争が生じた場合、会員の所在地の如何にかかわらず本サービス対象物件の所在地を管轄する簡易裁判所及び地方裁判所を、管轄裁判所とすることに合意します。

#### 第14条 (準拠法)

本規約の成立、効力、解釈及び履行については、日本国法に準拠するものとします。

#### 第15条 (その他)

本規約に関する疑義又は本規約に定めのない事項については、会員及び当社の双方が誠意をもって協議し、円満に解決を図るものとします。

### 【第2章 Aproom サポートサービス】

#### 第16条 (Aproom サポートサービスの内容)

- ・会員又は利用者はサービス対象物件について、次の各号のトラブルが生じた場合、当社指定の専用フリーダイヤルを利用して、24時間365日、トラブル解決を図るための情報提供又は作業スタッフ1名による特殊工具を必要としない30分程度の応急処置サービス (以下「駆けつけサービス」といいます。)及びお手伝いサービスを受けることができます。

#### 【駆けつけサービス】

- ①水廻りのトラブル
- ②玄関鍵の紛失・故障、不具合 (但し、特殊構造の鍵に関しては開錠できない場合があります。)
- ③窓ガラスのトラブル
- ④ガス機器のトラブル
- ⑤電気設備のトラブル (会員又は利用者が所有する家電製品は対象外とします。)

但し、ガス機器・電気設備のトラブルの現場対応時間は午前9時から午後5時までとします。又、各年1回 (毎年1月1日から12月31日の間)まで基本出張料無償となり、年2回目以降は8,800円 (税込) / 回とします。

#### 【お手伝いサービス】

- ①台球交換サービス (台球は予め会員様にてご用意いただきます。)
  - ②家具移動サービス (専有部内での移動・作業に限り。)
- お手伝いサービスの対応時間は午前9時から午後5時までとします。又、いずれか年2回 (毎年1月1日から12月31日の間)まで基本出張料無償となり、年2回目以降は8,800円 (税込) / 回とします。
- ・前項の作業スタッフ訪問時には、利用者の立ち会いが必要となります。
  - ・利用者は、作業スタッフが現場への出勤時間を保証するものではなく、天候・交通状況・作業スタッフの作業状況等ににより現場へ出勤することに時間を要する場合があります。又、山間部については翌日以降の訪問となる場合があります。これを予め承諾することとします。
  - ・利用者は、駆けつけサービス及びお手伝いサービス利用時に騒音・作業音等が発生し周辺住民に影響が及ぶ場合には、騒音に関する周辺住民への説明等の対応を行うものとします。

#### 第17条 (利用料金)

- ・利用者は、駆けつけサービス及びお手伝いサービスを無償で受けることができます。但し、30分を超過した作業の代金 (超過10分ごとに1,650円 (税込))については、利用者が別途実費を負担するものとします。又、対応に部品交換や特殊作業が必要になった場合の代金についても利用者が別途実費を負担する場合があります。
- ・利用者は、本サービスの対象に含まれない事項についても、作業スタッフと協議の上別途有償でサービスを受けられる場合があります。
- ・駆けつけサービスではトラブルが解決できない又は二次被害が発生することが予想される場合、利用者は作業スタッフと協議の上別途有償でサービスを依頼することができます。
- ・当社は本条の利用料金等の請求業務を、当社の指定する第三者に委託することがあり、会員はこれを承諾するものとします。

#### 第18条 (除外事項)

次の場合はAproom サポートサービスの対象外とします。

- ①建物共有スペースにおけるトラブル
- ②午後9時から翌日午前9時までの時間帯における破壊による開錠
- ③会員又は利用者が所有する家電製品等に関するトラブル
- ④入居当初からの故障・破損に関するトラブル
- ⑤原状回復に関するトラブル
- ⑥地震等の天災、暴動等の非常事態におけるトラブル
- ⑦その他当社が不適切と判断した場合
- ⑧午後9時から翌日午前9時までの時間帯において、器物の破壊作業等で当社又は委託会社が周辺住民に迷惑を掛けることと判断する作業
- ⑨その他当社又は委託会社が不適切であると判断する作業

### 【第3章 Aproom Club Off】

#### 第19条 (Aproom Club Offの内容)

- ・会員は、Aproom Club Off専用ホームページに掲載されている宿泊施設やレジャー施設、ショッピング、グルメ、エステ、育児施設等を優待価格で利用することができます。
- ・Aproom Club Offは、当社提携の株式会社リロクラブが提供する会員限定優待サービスです。会員は優待サービスの利用に際し、Aproom Club Off専用ホームページに記載されたClub Off Alliance会員規約をよく読み、同意した上で利用するものとします。
- ・会員は、当社指定の会員番号及び、当社が指定した初期パスワードでAproom Club Off専用ホームページにログインすることで、会員優待サービスを利用することができます。

#### 第20条 (変更・休止等)

Aproom Club Offは、会員の承諾なく、又会員への事前の通知なく、任意に会員優待サービス又は一部を変更すること、又は休止することがあります。

2021年6月17日制定



株式会社Aproom

お問い合わせはこちらまで

〒150-0044 東京都渋谷区円山町28-3 いちご渋谷道玄坂ビル9階  
TEL.03-6447-5252 営業時間 10:00~18:00 (定休日:日曜日 / 年末年始、GW、夏季休暇)